



-

Istituto Nazionale di Statistica

Servizio RDE

Tecniche di indagine e organizzazione delle reti di rilevazione

INDAGINE SU REDDITO E CONDIZIONI DI VITA EU-SILC

Scheda contatti CAPI-CATI

Sommario

AGENDA DEL RILEVATORE CAPI.....	3
SCHEMA CONTATTI.....	5
INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA	8
INFORMAZIONI SUI CONTATTI PRECEDENTI	10
RIFERIMENTI NORMATIVI	11
RECAPITI.....	15
TENTATIVO DI CONTATTO	18
GESTIONE CONTATTO.....	21
SCHEMA INTERRUZIONE	26
SCHEMA APPUNTAMENTO	27
FINE CONTATTO E ESITO	29
REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO	32
REGOLE PER LA RIPROPOSIZIONE DEI TENTATIVI TELEFONICI.....	340
REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO DI FINE PERIODO	351

AGENDA DEL RILEVATORE CAPI (sezione AG)

Introduzione

L'agenda del rilevatore CAPI deve consentire a ciascun rilevatore di visualizzare le informazioni necessarie alla gestione dei contatti e degli appuntamenti con le famiglie a lui assegnate.

L'agenda deve essere in grado di aggiornarsi in tempo reale:

- **includendo** di volta in volta le nuove famiglie assegnate quotidianamente. Il caricamento di nuove famiglie è legato ad eventuale riassegnazione di famiglie provenienti da altri rilevatori da sostituire, ad eventuali cambiamenti di tecnica da CATI a CAPI oppure alla generazione di famiglie a seguito di split (per queste ultime vedere sezione '**REGOLE INSEGUIMENTO E AGGIORNAMENTO TABELLE INPUT**')
- **escludendo** – e quindi eliminando dall'agenda o non visualizzando più - le famiglie non più in carico al rilevatore.

Inoltre, deve prevedere un'agenda appuntamenti digitalizzata per l'intervistatore in cui può gestire i suoi appuntamenti. Tale agenda dovrebbe poter essere consultata anche durante il contatto con la famiglia nel momento in cui sta fissando un appuntamento per evitare la sovrapposizione di più appuntamenti.

L'agenda deve visualizzare unicamente le famiglie assegnate, ovvero le famiglie per le quali è possibile inserire tentativi di contatto, quelle già intervistate e le famiglie non più attive perché cadute

Per consentire al rilevatore di gestire ed ottimizzare il proprio lavoro, l'agenda dovrà visualizzare in forma tabellare le informazioni per ciascuna famiglia assegnata al rilevatore, in un elenco consultabile e ordinabile per ciascuna delle variabili riportate di seguito. È preferibile che la sequenza di visualizzazione delle variabili sia personalizzabile dall'intervistatore.

Lista famiglie

Chiave Famiglia	Cognome ISF/PR	Nome ISF/PR	...	...	Data di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo	Orario di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo	Modalità di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...	...

1. Chiave Famiglia [DB030]
2. Cognome ISF/PR [COGNOME_ISF] (*mostrare COGNOME_ELEG se valorizzato*)
3. Nome ISF/PR [NOME_ISF] (*mostrare NOME_ELEG se valorizzato*)
4. Indirizzo valido abitazione principale [DES_IND] (*visualizzare l'indirizzo con IN2F=001 e IN2G=1*)
5. Presenza di un telefono valido (*visualizzare "SI" se in IN3 esiste almeno un telefono valido*)
6. Descrittivo Comune [DENOM_COMUNE] (*per il descrittivo del comune come per il descrittivo della provincia qui e nel resto del documento occorrerà utilizzare l'elenco*)

che verrà fornito da Istat, decodificando codice provincia e codice comune che verranno forniti con i file di input)

7. Wave famiglia [WAVE]
8. Stato tentativi con la famiglia *(descrittivo di STATO_TENTATIVI, come da ultimo tentativo/azione)*
9. Stato questionario *(descrittivo di STATO_QUESTIONARIO, come da ultimo tentativo/azione)*
10. Esito dell'ultimo tentativo di contatto/azione *(descrittivo ESITO-FC13)*
11. Data dell'ultimo tentativo di contatto/azione *(TC8)*
12. Data di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo *(SA2)*
13. Orario di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo *(SA3)*
14. Modalità di eventuale appuntamento fissato nell'ultimo tentativo *(descrittivo SA4)*

Il rilevatore dovrà avere la possibilità di selezionare nella tabella precedente una determinata famiglia. In seguito a questa selezione dovrà essere visualizzata una schermata con i seguenti tasti funzione, collocati nella parte superiore dello schermo:

- **Informazioni sulla famiglia**
- **Informazioni sui contatti precedenti**
- **Riferimenti normativi**
- **Recapiti**

La descrizione delle sezioni cui accedono i su citati tasti funzione è riportato nel seguito del documento.

Dovranno essere sempre visualizzati anche cognome, nome e chiave famiglia.

AG.1. Prosecuzione

1. Procedi con tentativi di contatto/azione ☐ *(passare a TC)*
2. Torna all'agenda ☐ *(passare a Lista famiglie)*

SCHEMA CONTATTI

Introduzione

La scheda contatti è uno strumento utile a gestire i contatti con le famiglie, a verificarne l'eleggibilità all'intervista, ad assegnare gli esiti e ad aggiornare i recapiti. Attraverso la scheda contatti vengono tracciate anche eventuali operazioni di back office dell'intervistatore CAPI, quali la registrazione dell'esito a seguito del contatto col Comune oppure la compilazione delle sezioni INT e CODIFICHE IN SOSPESO del questionario (sezioni che possono essere compilate a posteriori una volta conclusa l'intervista con la famiglia) e operazioni di sistema quali la registrazione degli esiti di fine periodo (FP). Le informazioni raccolte nella scheda contatti sono utili a popolare il file dei microdati dei tentativi di contatto, un file in cui ogni record è un tentativo di contatto effettuato sulla famiglia.

Il software col quale verrà sviluppata la scheda contatti e il questionario deve poter gestire anche delle variabili dinamiche che vengono settate ad un certo valore all'origine (ovvero prima di iniziare i tentativi di contatto) e che, nel corso dei tentativi e/o dell'intervista, al verificarsi di determinate condizioni, aggiornano il relativo valore; il valore così aggiornato dovrà poi essere preso in considerazione all'inizio del tentativo successivo.

Stato eleggibilità STATO_ELEGGIBILITA

1. Eleggibilità sconosciuta
2. Eleggibile
3. Non eleggibile

Prima di iniziare i tentativi di contatto, lo stato dell'eleggibilità della famiglia deve essere settato a 1 "Eleggibilità sconosciuta"; tale stato può passare da 1 a 2 oppure da 1 a 3. Il passaggio da 1 a 2 avviene dopo la verifica dell'eleggibilità nei quesiti GC.3 e GC.4 della scheda contatti. Il passaggio da 1 a 3, invece, avviene sempre nell'ambito della scheda contatti al verificarsi di determinate condizioni nell'ambito delle sezioni TC e GC della scheda contatti. Nel caso di contatti successivi è possibile anche il passaggio dallo stato 2 allo stato 1 o 3, anche se dovrebbe trattarsi di situazioni limite. Le istruzioni specifiche per l'aggiornamento di tale stato sono riportate all'interno delle varie sezioni della scheda contatti e/o del questionario.

Stato questionario STATO_QUESTIONARIO

1. Da iniziare
2. In lavorazione
3. In lavorazione, manca sezione INT o CODIFICHE IN SOSPESO
4. Completo

Prima di iniziare i tentativi di contatto, lo stato del questionario deve essere avvalorato a 1 "Da iniziare"; nel momento in cui inizia l'intervista e viene registrata dall'intervistatore la risposta alla prima domanda del questionario, lo stato del questionario passa da 1 a 2 "In lavorazione". Lo stato del questionario passa da 2 a 3 "In lavorazione, manca sezione INT o CODIFICHE IN SOSPESO" nel momento in cui viene conclusa l'intervista della famiglia (alla fine della sezione T del Questionario). Lo stato del questionario passa da 3 a 4 "Completo" nel momento in cui lo stato dell'intervista individuale (T.40) di ciascun componente della famiglia è "Completa". Una volta assegnato lo stato del questionario "In lavorazione, manca sezione INT o CODIFICHE IN SOSPESO" (STATO_QUESTIONARIO=3), il software non deve consentire all'intervistatore di tornare indietro.

Stato tentativi con la famiglia STATO_TENTATIVI

- 10. Tentativi da iniziare
- 21. Tentativi in corso: senza contatto diretto
- 22. Tentativi in corso: con contatto diretto
- 30. Tentativi conclusi

Prima di iniziare i tentativi di contatto, lo stato dei tentativi con la famiglia deve essere avvalorato a 10 "Tentativi da iniziare". Alla fine di ciascun tentativo di contatto lo stato dei tentativi viene aggiornato, tenendo conto del numero dei tentativi di contatto, del numero degli appuntamenti, dell'esito definitivo e/o dello stato del questionario. Lo stato dei tentativi viene avvalorato a 30 anche quando lo stato del questionario è "3. In lavorazione, manca sezione INT o CODIFICHE IN SOSPESO".

Sono previste anche tre variabili, popolate sotto determinate condizioni nella scheda contatti:

Cognome del componente che ha reso eleggibile la famiglia (COGNOME_ELEG)

Nome del componente che ha reso eleggibile la famiglia (NOME_ELEG)

Numero identificativo del componente che ha reso eleggibile la famiglia (RB030_ELEG)

Deve essere implementata una ulteriore variabile denominata SBIANCA_SG che assume di default valore 0 e che potrebbe assumere valore 1 sotto determinate condizioni riportate a pag.11 del documento 'Questionario per l'intervista familiare e individuale', subito dopo lo Script SG.30.

Il software, inoltre, deve essere in grado di implementare anche dei contatori, ad esempio sul numero dei tentativi di contatto a domicilio, il numero dei tentativi di contatto telefonici e il numero degli appuntamenti fittizi e il numero degli appuntamenti concordati.

N. tentativi di contatto telefonici (N_TENT_TELEF)	_ _ _
N. tentativi di contatto a domicilio (N_TENT_DOMIC)	_ _ _
N. di appuntamenti concordati (N_APP_CONC)	_ _ _
N. di appuntamenti fittizi (N_APP_FITT)	_ _ _

Prima di iniziare i tentativi di contatto, tutti i su citati contatori devono essere inizializzati a 0 e devono essere incrementati alla fine del tentativo di contatto al verificarsi di determinate condizioni, come specificato nella sezione FC.

Devono, inoltre, essere previsti dei **tasti funzione** da utilizzare per alcune sezioni da richiamare all'occorrenza come di seguito specificato:

- **Informazioni sulla famiglia**, richiamabile in sola visualizzazione ovunque (nella Scheda contatti e nel Questionario)
- **Informazioni sui contatti precedenti**, richiamabile in sola visualizzazione ovunque (nella Scheda contatti e nel Questionario)
- **Riferimenti normativi**, richiamabile in sola visualizzazione ovunque (nella Scheda contatti e nel Questionario)
- **Recapiti**, richiamabile ovunque (nella Scheda contatti e nel Questionario)
- **Interruzione**, richiamabile solo da Scheda contatti (sezione GC) e da Questionario

Inoltre, dovranno essere sempre visualizzati, sia nella scheda contatti che nel questionario, in una parte dello schermo il cognome, nome e la chiave famiglia.

Alla conclusione di ogni tentativo di contatto, il sistema dovrà procedere all'attribuzione dell'esito corrispondente così come specificato nella sezione FINE CONTATTO. Nel caso di TECNICA=CATI e di esito ancora provvisorio per la famiglia, il sistema dovrà procedere a ricontattare la famiglia in base alle istruzioni riportate nella sezione REGOLE PER LA RIPROPOSIZIONE DEI TENTATIVI TELEFONICI. Alla conclusione del periodo di rilevazione, per le sole famiglie senza esito definitivo, il sistema dovrà

procedere all'attribuzione dell'esito di fine periodo, così come specificato nella sezione REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO DI FINE PERIODO.

INFORMAZIONI SULLA FAMIGLIA (sezione IF)

La sezione, in sola visualizzazione, deve poter essere richiamata tramite un tasto funzione dal rilevatore se lo ritiene necessario in qualsiasi punto si trovi (Scheda contatti o Questionario). Alla fine della consultazione l'intervistatore chiuderà la schermata e tornerà nel punto in cui l'ha richiamata.

Famiglia: [COGNOME_ISF] [NOME_ISF] *(vedi istruzioni per "Cognome ISF/PR" e "Nome ISF/PR" in sezione AG)*

Codice famiglia: [DB030]

Comune: [DENOM_COMUNE]

Provincia: [DENOM_PROVINCIA]

Intervista corrente

Tecnica di indagine assegnata: [TECNICA]

Wave della famiglia: [WAVE]

Elenco dei componenti della famiglia anagrafica/di fatto (prima di iniziare l'intervista corrente)

Identificativo	Progressivo del componente	Cognome	Nome	Sesso <i>(visualizzare "M" se SEX=1 e "F" se SEX=2)</i>	Età attuale	Relazione di parentela <i>(se WAVE=1, visualizzare "ISF" se RELPAR23_PI=01, "CGE" se RELPAR23_PI=02, "Altro" se RELPAR23_PI <> (01, 02); se WAVE>1, visualizzare "PR" se RELPAR23_PI=01, "Partner" se RELPAR23_PI=02-04, "Altro" se RELPAR23_PI>04)</i>	Tipologia componente <i>(visualizzare "CAMPIONE" se TIPO_COMPO_MT=1, altrimenti visualizzare "CORESDENTE")</i>
[RB030]	[PROG IND]=1	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	[SEX]		[RELPAR23_PI]	[TIPO_COMPO_MT]
[RB030]	[PROG IND]=2	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	[SEX]		[RELPAR23_PI]	[TIPO_COMPO_MT]
[RB030]	[PROG IND]=3	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	[SEX]		[RELPAR23_PI]	[TIPO_COMPO_MT]
		...	...	...	...		
		...	...	...	...		

Nel caso di 1° intervista la prima riga contiene i dati dell'ISF, mentre nel caso di reintervista contiene i dati della PR alla precedente intervista.

Stato del questionario: STATO_QUESTIONARIO *(visualizzare descrittivo di STATO_QUESTIONARIO)*

Visualizzare solo se è stata completata la scheda familiare. Visualizzare solo i componenti con SG.150=1,2, ordinandoli per SG.320 (crescente) e SG.200 (decrescente)

Elenco dei componenti della famiglia di fatto nell'intervista corrente

Identificativo	Progressivo del componente	Cognome	Nome	Sesso <i>(visualizzare "M" se SG.140=1 e "F" se SG.140=2)</i>	Età	Relazione di parentela <i>(visualizzare "PR" se SG.320=1, "Partner" se SG.320=2-4, "Altro" se SG.320>4)</i>	Stato dell'intervista individuale <i>(visualizzare "Da iniziare" se T.40 non valorizzato, "In compilazione" se SG.190<74 e I2.10 valorizzato o SG.190>74 e I2.170 valorizzato, "Completa" se T.40=1, "Completa manca codifica posteriori" se T.40=2)</i>
[SG.70]	[SG.80]	[SG.90]	[SG.100]	[SG.140]	[SG.200]	[SG.320]	[T.40]
[SG.70]	[SG.80]	[SG.90]	[SG.100]	[SG.140]	[SG.200]	[SG.320]	[T.40]
...		...	...	...	...	...	...
...		...	...	...	...	...	...
...		...	...	...	...	...	...

INFORMAZIONI SUI CONTATTI PRECEDENTI (sezione CP)

La sezione, in sola visualizzazione, deve poter essere richiamata tramite un tasto funzione dal rilevatore se lo ritiene necessario in qualsiasi punto si trovi (Scheda contatti o Questionario). Devono essere visualizzati tutti i tentativi di contatto avuti con o per la famiglia (TC5=11,12,21,31,41), a partire dal più recente. Alla fine della consultazione l'intervistatore chiuderà la sezione e tornerà nel punto in cui l'ha richiamata.

Famiglia: [COGNOME_COMPO] [NOME_COMPO]

Codice famiglia: [DB030]

Informazioni sui contatti precedenti con la famiglia

Progressivo (TC1)	Tipo di tentativo di contatto/azione (descrittivo TC5)	Data (TC8)	Orario (TC9)	Recapito (TC10)	Esito (descrittivo FC13)	Data appuntamento (SA2)	Orario appuntamento (SA3)	Modalità appuntamento (descrittivo SA4)	Recapito appuntamento (SA5)	Motivo dell'appuntamento (descrittivo SA6)	Note sul contatto (FC2)
n											
n-1											
...											
...											
3											
2											
1											

In ciascuna delle variabili riportate in tabella visualizzare oltre al codice della modalità, anche il relativo descrittivo, o al più il solo descrittivo.

In particolare, in TC10 e SA5 visualizzare oltre al codice del recapito anche il contenuto dell'indirizzo/telefono riportato in IN2B o IN3B.

RIFERIMENTI NORMATIVI (sezione RN)

L'Istituto nazionale di statistica conduce annualmente un'Indagine sul reddito e le condizioni di vita (Eu-Silc) allo scopo di studiare i principali aspetti della vita quotidiana e la situazione economica delle famiglie residenti in Italia. La Sua famiglia è stata estratta casualmente da una lista di famiglie residenti al 1° gennaio 2025 nel Comune ed è chiamata a partecipare alla rilevazione. L'Istat svolge la presente rilevazione e i connessi trattamenti di dati personali nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico. La rilevazione è infatti prevista dal Regolamento europeo 2019/1700 ed è inserita nel Programma statistico nazionale in vigore (Codice IST-01395) consultabile alla pagina <https://www.sistan.it/index.php?id=700>. Le informazioni che Lei fornirà saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali, secondo quanto riportato nella sezione "Trattamento dei dati" della presente lettera. Tale rilevazione, condotta in tutti i Paesi dell'Unione europea, consente di raccogliere preziose informazioni per confrontare le condizioni di vita dei cittadini europei e per fornire gli elementi utili per la messa a punto di politiche sociali pertinenti ed efficaci. La Sua collaborazione e quella dei Suoi familiari è fondamentale per la buona riuscita dell'indagine. Per questo La invito a comunicare il contenuto di questa lettera alle persone che vivono con Lei e a rispondere con cortese disponibilità al nostro incaricato.

Trattamento dei dati

I dati trattati dall'Istat per le finalità dell'Indagine sul reddito e le condizioni di vita (Eu-Silc) sono tutelati dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003). Informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento):

- Titolare del trattamento: il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta ed elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale per le statistiche sociali e il Welfare (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).
- Responsabile della protezione dei dati: il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi: Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma; e-mail: responsabileprotezionedati@istat.it.
- Finalità del trattamento: i dati sono raccolti e trattati per raccogliere preziose informazioni per confrontare le condizioni di vita dei cittadini europei e per fornire gli elementi utili per la messa a punto di politiche sociali pertinenti ed efficaci.
- Base giuridica: i dati sono raccolti e trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2023-2025, Aggiornamento 2024 - 2025 (codice IST- 01395), approvato con DPR 6 novembre 2025. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.
- Fonte dei dati: per l'indagine annuale sul reddito e le condizioni di vita (Eu-Silc), il campione è costituito, in parte, da nominativi selezionati tra quelli presenti negli elenchi delle anagrafi comunali e, in parte, dai nominativi che hanno partecipato alle precedenti edizioni della presente indagine. A questi nominativi, per finalità legate al contatto telefonico, verranno eventualmente associate informazioni (variabili identificative, variabili

di localizzazione e variabili di contatto) provenienti dall'archivio privato "Archivio dei contratti di telefonia fissa". Oltre al trattamento dei dati personali forniti direttamente dai rispondenti, è previsto l'utilizzo di informazioni ad essi riferite provenienti da fonti amministrative e fiscali di natura previdenziale, assistenziale e reddituale appositamente acquisite, di titolarità dei seguenti soggetti: INPS, Ministero dell'economia e delle finanze, Ministero del lavoro e delle politiche sociali, Agenzia delle entrate, Unioncamere, Seat Pagine Gialle SPA. Saranno inoltre trattati dati personali relativi a: informazioni anagrafiche, istruzione/formazione, situazione lavorativa e reddituale provenienti da trattamenti statistici compresi nel PSN per il riporto all'universo, per il controllo della qualità e l'eventuale correzione e integrazione dei dati raccolti tramite interviste. Per l'analisi dell'evoluzione delle condizioni di vita delle famiglie e degli individui saranno utilizzati anche i dati raccolti nelle precedenti occasioni di indagine Eu-Silc. Tutte le fonti di dati personali utilizzate sono elencate nel Volume 2 del Programma statistico nazionale in vigore.

- Responsabili del trattamento: sono designati responsabili del trattamento dei dati personali la Società Ipsos s.r.l., incaricata dall'Istat della raccolta dei dati e della gestione del numero verde 800.972.508 (art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679), nonché i responsabili degli uffici comunali che collaborano all'esecuzione della rilevazione.
- Diffusione dei dati: i dati saranno diffusi dall'Istat esclusivamente in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati.
- Comunicazione dei dati: i dati potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b, d.lgs. n. 322/1989) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (Regolamento (UE) 2019/1700, art.11); i medesimi dati potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del d.lgs. n. 33/2013 e dal regolamento (UE) n. 557/2013.
- Conservazione dei dati: per le finalità della presente indagine i dati saranno conservati in forma personale per 72 mesi. Al termine di tale trattamento i dati saranno conservati per 120 mesi in quanto necessari per ulteriori trattamenti statistici dell'Istituto. Come ulteriori trattamenti statistici si intende l'uso delle informazioni raccolte nelle precedenti occasioni di indagine per l'analisi temporale dei dati e la correzione delle incoerenze durante il processo annuale di produzione dei dati statistici, quali ricerca e analisi, record linkage con archivi amministrativi, analisi in serie storica, ricostruzioni serie storiche, esclusione di soggetti già intervistati, indagini di controllo e copertura.
- Diritti degli interessati e diritto di reclamo: l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del d.lgs. n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al Responsabile della protezione dei dati dell'Istat (responsabileprotezionedati@istat.it). L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento).

Obbligo di risposta

- La fornitura dei dati richiesti dall'Istat è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 322/1989 e del DPR 6 novembre 2025 di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, Aggiornamento 2024-2025 e del collegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati; in caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione di una sanzione.

- L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile all'indirizzo: <https://www.sistan.it/index.php?id=700>.
- L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, quesiti relativi a particolari categorie di dati personali (art. 9 Regolamento (UE) 2016/679), ai quali i cittadini potranno decidere se rispondere o meno. Sono tali le domande afferenti le condizioni di salute nel Questionario individuale (Sezione 3 "Condizioni di salute" e quesito I18.40 nella Sezione 18 "Il benessere"). L'intervistatore è tenuto a segnalare tali quesiti nel corso dell'intervista.
- Sono intervistati direttamente dall'incaricato tutti i componenti della famiglia di 16 anni o più.

Riferimenti normativi

- Regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 ottobre 2019, che istituisce un quadro comune per le statistiche europee sulle persone e sulle famiglie, basate su dati a livello individuale ottenuti su campioni, che modifica i regolamenti (CE) n. 808/2004, (CE) n. 452/2008 e (CE) n. 1338/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, e che abroga il regolamento (CE) n. 1177/2003 del Parlamento europeo e del Consiglio e il regolamento (CE) n. 577/98 del Consiglio;
- REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2019/2242 DELLA COMMISSIONE del 16 dicembre 2019 che precisa gli aspetti di carattere tecnico dei set di dati, definisce i formati tecnici e specifica le modalità e il contenuto dettagliati delle relazioni sulla qualità per l'organizzazione di un'indagine per campione nel dominio del reddito e delle condizioni di vita a norma del regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2020/256 DELLA COMMISSIONE del 16 dicembre 2019 che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio mediante l'adozione di una programmazione a rotazione pluriennale;
- REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2021/2052 DELLA COMMISSIONE del 24 novembre 2021 che specifica gli aspetti di carattere tecnico dei set di dati dell'indagine per campione nel dominio del reddito e delle condizioni di vita per quanto riguarda le tematiche dettagliate «mercato del lavoro e abitazione», «trasmissione intergenerazionale dei vantaggi e degli svantaggi», «difficoltà abitative» e il tema ad hoc del 2023 «efficienza energetica delle famiglie» a norma del regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio;
- REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2022/29 DELLA COMMISSIONE del 28 ottobre 2021 che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e il titolo delle variabili nel dominio del reddito e delle condizioni di vita per quanto riguarda le tematiche «mercato del lavoro e abitazione», «trasmissione intergenerazionale dei vantaggi e degli svantaggi», «difficoltà abitative» e il tema ad hoc del 2023 «efficienza energetica delle famiglie»;
- REGOLAMENTO DI ESECUZIONE (UE) 2024/2915 DELLA COMMISSIONE del 25 novembre 2024 che specifica gli aspetti di carattere tecnico dei set di dati dell'indagine per campione nel dominio del reddito e delle condizioni di vita in materia di sovraindebitamento, consumi e ricchezza a norma del regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio e che modifica il regolamento di esecuzione (UE) 2021/2052 della Commissione;
- REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2025/367 DELLA COMMISSIONE del 25 novembre 2024 che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e il titolo delle variabili in materia di sovraindebitamento, consumi e ricchezza nel dominio del reddito e delle condizioni di vita e che modifica il regolamento delegato (UE) 2022/29;
- Regolamento (UE) n. 557/2013 della Commissione, del 17 giugno 2013, che applica il regolamento (CE) n. 223/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alle statistiche europee per quanto riguarda l'accesso ai dati riservati destinati a fini scientifici e che abroga il regolamento (CE) n.831/2002 della Commissione;

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, “Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell’Istituto nazionale di statistica” – art. 6 (compiti degli uffici di statistica), art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d’ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, “Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica”;
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni” - art. 5 ter (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell’ambito del Sistema statistico nazionale - Allegato A.4 al D.lgs. n. 196/2003;
- Decreto del Presidente della Repubblica 6 novembre 2025, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025, Aggiornamento 2024 – 2025 (S.O. n. 39 alla Gazzetta Ufficiale 22 dicembre 2025 - serie generale - n. 296) e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati, ai sensi dell’art. 7 del decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322.

RECAPITI (sezione IN)

La sezione Recapiti deve poter essere richiamata con un tasto funzione in qualsiasi momento sia dalla Scheda contatti che dal Questionario, per poter modificare o editare recapiti telefonici, indirizzi e/o email. Deve essere possibile richiudere la sezione Recapiti dopo averla consultata/utilizzata e dopo aver salvato le modifiche eventualmente apportate. Una volta chiusa la sezione Recapiti, si deve tornare nel punto in cui è stata aperta (es. TC, GC, SA, QUESTIONARIO, ecc.).

IN.1. Scelta della tipologia di recapito

Per l'intervistatore: non leggere

- 1. Indirizzi ☐ *(passare a IN.2)*
- 2. Recapiti telefonici ☐ *(passare a IN.3)*
- 3. Email ☐ *(passare a IN.4)*

IN.2. Indirizzi della famiglia

Per l'intervistatore: Nel campo Indirizzo, scrivere un indirizzo per esteso completo, comprensivo di denominazione urbana generica e numero civico reale. NON inserire indirizzi incompleti o annotazioni.

Visualizzare l'elenco degli indirizzi disponibili (validi e non validi) per la famiglia. L'elenco è costituito da un array di max 10 indirizzi, ciascuno dei quali può essere reso valido/non valido. È possibile aggiungere ulteriori indirizzi, fino al raggiungimento del numero massimo complessivo sopra indicato.

Gli indirizzi già presenti non possono essere modificati, pertanto se si deve modificare un indirizzo, sarà necessario invalidarlo ed inserirne uno nuovo con flag valido.

Il primo indirizzo nella lista (I01), sarà sempre l'indirizzo proveniente dalla lista di estrazione (LAC-ANPR). Prima di iniziare i tentativi di contatto in WAVE 1 avrà flag valido, eventualmente nel corso dei contatti successivi, potrà essere invalidato.

IN.2A Progressivo indirizzo <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.2B Indirizzo <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.2C Cap <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.2D Comune <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.2E Provincia <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.2F Riferimento indirizzo <i>(sola visualizzazione del descrittivo)</i>	IN.2G Validità <i>(visualizzare descrittivo)</i>	IN.2H Motivo di non validità Indirizzo dell'abitazione principale <i>(visualizzare descrittivo se IN2F=001 e IN2G=0)</i>
I01 ESEMPIO	Via Giuseppe Verdi, 20	00145	Frascati	Roma	Abitazione principale	SI	
[COD_IND]	[DES_IND]	[CAP_IND]	[DENOM_COMUNE]	[DENOM_PROVINCIA]	[RIF_IND] 001.Abitazione principale 002.Altra abitazione della famiglia 003.Casa di parenti (genitori, figli, etc.) 005.Posto di lavoro 006.Futura abitazione 996.Altro	[VAL_IND] 1.SI 0.NO	[DEVAL_IND] 1.Trasferimento della famiglia 2.Seconda casa 3.Cambio toponomastica/numerazio civica 4.Indirizzo registrato in modo errato
[COD_IND]	[DES_IND]	[CAP_IND]	[DENOM_COMUNE]	[DENOM_PROVINCIA]	[RIF_IND]	[VAL_IND]	[DEVAL_IND]

I03	...	...	...	...	...	...	
...	...	...	...	...	...	...	
I10	...	...	...	...	...	...	

Nel caso di inserimento di un nuovo indirizzo, mostrare il seguente messaggio: 'Il nuovo indirizzo inserito dovrà contenere obbligatoriamente provincia, comune e indirizzo. In caso si disponga solo di informazioni incomplete non inserire nulla'

Nel caso di inserimento di un nuovo indirizzo, l'intervistatore inserirà nel campo IN.2B un indirizzo completo (DUG, denominazione, civico), possibilmente verificato e copiato attraverso Google Maps, nel campo IN.2C il relativo CAP, nei campi IN.2D e IN.2E comune e provincia selezionandoli da un menù a tendina a partire dai codici Istat, in IN.2F il riferimento dell'indirizzo selezionandolo da un menù a tendina contenente solo le modalità come riportate in tabella e in IN.2G il relativo flag di validità.

Nel caso di deconvalida dell'indirizzo dell'abitazione principale (IN2F=001 e IN2G=0), il rilevatore deve poter selezionare il motivo della deconvalida.

REGOLA HARD 1: al salvataggio il sistema deve controllare tra gli indirizzi validi quanti hanno come riferimento indirizzo "Abitazione principale" (IN2F=001). Se tale quantità è diversa da 1, visualizzare il seguente messaggio "Deve esistere sempre uno ed un solo recapito valido con tipologia "Abitazione principale". Se non è al momento disponibile un indirizzo alternativo per l'abitazione principale non invalidare quello già presente, anche se errato."

REGOLA HARD 2: se l'indirizzo inserito ha come riferimento "Abitazione principale" (IN2F=001) e WAVE=1 allora IN2D-IN2E deve essere sempre uguale al comune di input (COD_PROVINCIA-COD_COMUNE). Se tale regola viene violata, visualizzare il seguente messaggio "Per famiglie in prima WAVE non si può cambiare il Comune dell'abitazione principale. Nel caso di variazioni territoriali (fusione di comuni con cambio codice, variazione dei confini comunali, ecc.) continuare a inserire l'abitazione principale nel Comune come risulta nella sezione IF e segnalare la problematica al proprio supervisore."

IN.3. Numeri di telefono della famiglia

Per l'intervistatore: Nel campo Numero di telefono scrivere un recapito telefonico completo comprensivo di prefisso. NON inserire spazi, trattini o altri caratteri diversi da numeri.

Visualizzare l'elenco dei recapiti telefonici disponibili (validi e non validi) per la famiglia. L'elenco è costituito da un array di max 15 numeri di telefono, ciascuno dei quali può essere reso valido/non valido. È possibile aggiungere ulteriori numeri di telefono, fino al raggiungimento del numero massimo complessivo sopra indicato.

I numeri telefonici già presenti non possono essere modificati, pertanto se si deve modificare un numero, sarà necessario invalidarlo ed inserirne uno nuovo con flag valido.

I primi numeri nella lista, se presenti, saranno sempre i numeri forniti da Istat. Prima di iniziare i tentativi di contatto avranno flag valido, eventualmente nel corso dei contatti successivi, potranno essere invalidati dall'intervistatore.

IN.3A. Progressivo telefono <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.3B. Numero di telefono <i>(sola visualizzazione)</i>	IN.3C. Numero fornito da Istat <i>(sola visualizzazione del descrittivo)</i>	IN.3D Riferimento telefono <i>(sola visualizzazione del descrittivo)</i>	IN.3E. Associazione telefono <i>(visualizzare descrittivo)</i>	<i>Se associazione individuale (IN3E=2): IN.3F Componente</i>	IN.3G Validità <i>(visualizzare descrittivo)</i>
T01 ESEMPIO	06123456789	SI	Abitazione principale	Familiare	-	SI/NO
T02 ESEMPIO	3381234567	NO	Telefono mobile	Individuale	Mario	SI/NO
[COD_TEL]	[NUM_TEL]	[FLAG_TEL] 1.SI 0.NO	[RIF_TEL] 001.Abitazione principale 002.Altra abitazione della famiglia 003.Casa di parenti (genitori, figli, etc.) 004.Telefono mobile 005.Posto di lavoro 006.Futura abitazione 996.Altro	[ASS_TEL] 1.Familiare 2.Individuale	[CMP_TEL]	[VAL_TEL] 1.SI 0.NO

[COD_TEL]	[NUM_TEL]	[FLAG_TEL]	[RIF_TEL]	[ASS_TEL]	[CMP_TEL]	[VAL_TEL]
T03	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...
T15	...	...	...	...	...	...

Nel caso di inserimento di un nuovo recapito telefonico, l'intervistatore inserirà nel campo IN.3B un recapito telefonico comprensivo di prefisso, il campo IN.3C si avvalorerà automaticamente a 0, inserirà nel campo IN.3D il riferimento del telefono selezionandolo da un menù a tendina contenente solo le modalità come riportate in tabella, nel campo IN.3E l'associazione del numero alla famiglia o a un individuo selezionandola da un menù a tendina contenente solo le modalità come riportate in tabella, nel campo IN.3F scriverà un testo libero ma solo se in IN.3E ha selezionato "2.Individuale" e selezionerà nel campo IN.3G il relativo flag di validità.

REGOLA HARD 1: Il campo IN3B deve prevedere l'inserimento di sole cifre, la prima cifra deve essere 0 o 3, deve avere una lunghezza minima di 6 e massima di 15.

REGOLA SOFT 1: se la lunghezza del campo IN3B è inferiore a 7 o superiore a 10 visualizzare il seguente messaggio "La lunghezza del numero inserito è anomala, verificarne la correttezza".

REGOLA SOFT 2: se TECNICA=CAPI e lo stato del questionario è completo o in lavorazione manca sezione INT o codifica 9999 (STATO_QUESTIONARIO=3,4), al salvataggio il sistema deve controllare la presenza di almeno un recapito telefonico valido. Se non c'è almeno un recapito telefonico valido, visualizzare il seguente messaggio "Non è presente alcun recapito telefonico valido. Richiedere alla famiglia di fornire almeno un numero di telefono".

IN.4. Indirizzi email della famiglia

Visualizzare l'elenco degli indirizzi email disponibili (validi e non validi) per la famiglia. L'elenco è costituito da un array di max 10 indirizzi, ciascuno dei quali può essere reso valido/non valido. È possibile aggiungere ulteriori indirizzi email, fino al raggiungimento del numero massimo complessivo sopra indicato.

Gli indirizzi email già presenti non possono essere modificati, pertanto se si deve modificare un indirizzo email, sarà necessario invalidarlo ed inserirne uno nuovo con flag valido.

IN.4A Progressivo email (sola visualizzazione)	IN.4B Indirizzo email (sola visualizzazione)	IN.4C Associazione email (visualizzare descrittivo)	Se associazione individuale (IN4C=2): IN.4D Componente	IN.4E Validità (visualizzare descrittivo)
E01 ESEMPIO	abcde@yahoo.it	Familiare	-	NO
E02 ESEMPIO	ciao@libero.it	Individuale	Mario	SI
[COD_EMAIL]	[IND_EMAIL]	[ASS_EMAIL] 1.Familiare 2.Individuale	[CMP_EMAIL]	[VAL_EMAIL] 1.SI 0.NO
[COD_EMAIL]	[IND_EMAIL]	[ASS_EMAIL]	[CMP_EMAIL]	[VAL_EMAIL]
E03	...	...	...	...
...	...	...	...	...
E10	...	...	...	...

Nel caso di inserimento di un nuovo indirizzo email, l'intervistatore inserirà nel campo IN.4B l'indirizzo email, nel campo IN.4C l'associazione dell'email alla famiglia o a un individuo selezionandola da un menù a tendina contenente solo le modalità come riportate in tabella, nel campo IN.4D scriverà un testo libero ma solo se in IN.4C ha selezionato "2.Individuale" e nel campo IN.4E selezionerà il relativo flag di validità.

REGOLA HARD 1: Il campo IN4B deve prevedere la presenza di una sola chiocciola, la presenza di almeno 2 caratteri a sinistra della chiocciola, la presenza di almeno 4 caratteri a destra della chiocciola, la presenza di almeno 2 caratteri a destra dell'ultimo punto, la presenza di almeno 2 caratteri tra la chiocciola e il primo punto da destra.

In alternativa utilizzare un sistema integrato di verifica SOFT degli indirizzi email, ad esempio <https://www.mio-ip.it/verifica-email/>

TENTATIVO DI CONTATTO (sezione TC)

Non visualizzare e registrare in automatico a partire da 1 e incrementando di 1 per ogni tentativo di contatto/azione con la famiglia all'interno dell'identificativo ISTAT della famiglia (DB030).

TC.1. Progressivo del tentativo di contatto/azione

ID_CONTATTO

Progressivo

Se è il primo tentativo di contatto (TC1=1), avvalorare le variabili dinamiche STATO_ELEGGIBILITA=1, STATO_TENTATIVI=10 e STATO_QUESTIONARIO=1 e inizializzare a 0 i contatori N_TENT_TELEF=0, N_TENT_DOMIC=0, N_APP_CONC=0 e N_APP_FITT=0.

Se è un tentativo di contatto successivo al primo (TC1>1), il valore delle su citate variabili dinamiche è dato dal valore assunto alla fine del tentativo di contatto precedente.

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_ELEGGIBILITA (TC2=STATO_ELEGGIBILITA)

TC.2. Stato eleggibilità

STATO_ELEG_TC

- | | |
|-----------------------------|----------------------|
| 1. Eleggibilità sconosciuta | <input type="text"/> |
| 2. Eleggibile | <input type="text"/> |
| 3. Non eleggibile | <input type="text"/> |

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_QUESTIONARIO (TC3=STATO_QUESTIONARIO)

TC.3. Stato questionario

STATO_QUEST_TC

- | | |
|--|----------------------|
| 1. Da iniziare | <input type="text"/> |
| 2. In lavorazione | <input type="text"/> |
| 3. In lavorazione, manca sezione INT o codifica 9999 | <input type="text"/> |
| 4. Completo | <input type="text"/> |

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_TENTATIVI (TC4=STATO_TENTATIVI)

TC.4. Stato tentativi con la famiglia

STATO_TENT_TC

- | | |
|--|----------------------|
| 10. Tentativi da iniziare | <input type="text"/> |
| 21. Tentativi in corso: senza contatto diretto | <input type="text"/> |
| 22. Tentativi in corso: con contatto diretto | <input type="text"/> |
| 30. Tentativi conclusi | <input type="text"/> |

Se lo stato del questionario è “In lavorazione, manca sezione INT o codifica 9999” (STATO_QUESTIONARIO=3), non visualizzare e valorizzare in automatico TC5=31.

Se TECNICA=CATI e lo stato del questionario è da iniziare o in lavorazione (STATO_QUESTIONARIO=1,2), non visualizzare e valorizzare in automatico TC5=11.

TC.5. Tipo di tentativo di contatto/azione

TIPO_TC

Visualizzare la modalità “11.Tentativo telefonico” solo se TECNICA=CAPI e nella sezione Recapiti è presente almeno un recapito telefonico valido

Visualizzare la modalità “21.Registrazione esito a seguito contatto col Comune” solo se TECNICA=CAPI ed è stato effettuato almeno un tentativo al domicilio (N_TENT_DOMIC>1)

Non visualizzare la modalità “31. Compilazione ad uso del rilevatore (Sezione INT o Codifica 9999)”

Non visualizzare la modalità “41.Altre chiusure da sistema (CE, FP)”, da utilizzare nella codifica solo come specificato nelle sezioni REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO DI FINE PERIODO

11. Tentativo telefonico	☐
12. Tentativo a domicilio	☐
21. Registrazione esito a seguito contatto col Comune	☐
31. Compilazione Sezioni ad uso del rilevatore (Sezione INT o Codifica 9999)	☐
41. Altre chiusure da sistema (FP)	☐

Non visualizzare e registrare in automatico la data di sistema

TC.6. Data di inizio del tentativo di contatto (da sistema)

DATA_TC_SIS

Giorno/mese/anno

Non visualizzare e registrare in automatico l'orario di sistema

TC.7. Orario di inizio del tentativo di contatto (da sistema)

ORA_TC_SIS

Ora/min/sec

Se TECNICA=CATI non visualizzare e valorizzare TC8=TC6

Se TC5=21,31,41 non visualizzare e valorizzare TC8=TC6

TC.8. Data del tentativo di contatto

DATA_TC

Giorno/mese/anno

REGOLA HARD 1: la data del tentativo deve essere compresa tra la data di inizio della rilevazione e la data di sistema (TC.6), in caso di violazione della regola visualizzare il seguente messaggio “ATTENZIONE: stai inserendo una data futura oppure una data antecedente all'inizio della rilevazione”.

Se TECNICA=CATI non visualizzare e valorizzare TC9=TC7

Se TC5=21,31,41 non visualizzare e valorizzare TC9=TC7

TC.9. Orario del tentativo di contatto

ORA_TC

Ora/min/sec (se TC5=21 passare a TC.11, se TC5=31 passare a sezione INT se TC5=41 passare a FC)

REGOLA HARD 1: nel caso la data del tentativo coincida con la data di sistema (TC8=TC6), l'orario del tentativo deve essere precedente all'orario di sistema (TC9<=TC7+5min), in caso di violazione della regola visualizzare il seguente messaggio “ATTENZIONE: stai inserendo un orario futuro”.

TC.10. Recapito del tentativo di contatto**ID_REC**

Se TECNICA=CATI oppure (TECNICA=CAPI e tentativo telefonico (TC5=11)) visualizzare da IN3 solo i recapiti telefonici validi, va flaggato il recapito sul quale viene effettuato il tentativo e il relativo identificativo (IN3A) va scaricato in TC10

se TECNICA=CAPI e tentativo al domicilio (TC5=12) visualizzare da IN2 solo gli indirizzi validi, va flaggato l'indirizzo sul quale viene effettuato il tentativo e il relativo identificativo (IN2A) va scaricato in TC10.

Identificativo recapito

TC.11. Risposta al tentativo di contatto**ESITO_TC**

Se tentativo telefonico (TC5=11) visualizzare le modalità 11-17.

Se tentativo a domicilio (TC5=12) e l'eleggibilità della famiglia è sconosciuta (STATO_ELEGGIBILITA=1), visualizzare le modalità 31-41

Se tentativo a domicilio (TC5=12) e la famiglia è eleggibile (STATO_ELEGGIBILITA=2), visualizzare le modalità 31,32, 33, 35-39,41

Se si devono registrare esiti a seguito contatto col Comune (TC5=21), visualizzare solo le modalità 34-39,42

- | | |
|---|--|
| 11.Risponde qualcuno | <input type="text"/> <i>(passare a GC)</i> |
| 12.Occupato | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 13.Non risponde | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 14.Fax | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 15.Segreteria telefonica | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 16.Utente non raggiungibile/spento (cellulare) | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 17.Numero inesistente | <input type="text"/> <i>(passare a IN e poi a FC)</i> |
| | |
| 31.C'è qualcuno | <input type="text"/> <i>(passare a GC)</i> |
| 32.Non c'è nessuno in questo momento | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 33.Non c'è nessuno, assenza prolungata (portiere, vicino) | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 34.Non c'è nessuno, seconda casa (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare a FC)</i> |
| 35.Non c'è nessuno, la famiglia è deceduta (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)</i> |
| 36.Non c'è nessuno, la famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)</i> |
| 37.Non c'è nessuno, la famiglia vive in altro indirizzo noto dello stesso Comune (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(passare a IN e poi a FC)</i> |
| 38.Non c'è nessuno, la famiglia vive in altro Comune italiano (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(se WAVE=1 aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare a FC; se WAVE>1 passare a IN e poi a FC)</i> |
| 39.Non c'è nessuno, la famiglia vive all'estero (portiere, vicino, Comune) | <input type="text"/> <i>(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)</i> |
| 40.Indirizzo inesistente | <input type="text"/> <i>(passare a IN e poi a FC)</i> |
| 41.Indirizzo inaccessibile (per cataclismi, eventi atmosferici avversi, ecc.) | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |
| 42.Il Comune non è in grado di fornire un indirizzo alternativo | <input type="text"/> <i>(passare a FC)</i> |

GESTIONE CONTATTO (sezione GC)

Se è la prima intervista per la famiglia (WAVE=1), allora:

-se l'eleggibilità della famiglia è sconosciuta (STATO_ELEGGIBILITA=1) visualizzare il testo $\alpha 1$.

-se la famiglia è eleggibile (STATO_ELEGGIBILITA=2) visualizzare il testo $\alpha 2$.

altrimenti se è una reintervista (WAVE>1), allora:

-se l'eleggibilità della famiglia è sconosciuta (STATO_ELEGGIBILITA=1) visualizzare il testo $\beta 1$.

-se la famiglia è eleggibile (STATO_ELEGGIBILITA=2) visualizzare il testo $\beta 2$

GC.1. Presentazione e richiesta di parlare con un componente

PARLARE

$\alpha 1$. Buongiorno/Buonasera, sono [NOME E COGNOME DELL'INTERVISTATORE] e lavoro per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo conducendo l'indagine su reddito e condizioni di vita. Posso parlare con il/la signor/a [COGNOME_ISF] [NOME_ISF] o con un componente della famiglia di 18 anni o più?

$\alpha 2$. Buongiorno/Buonasera, sono [NOME E COGNOME DELL'INTERVISTATORE] e lavoro per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo conducendo l'indagine su reddito e condizioni di vita. Posso parlare con il/la signor/a [COGNOME_ELEG] [NOME_ELEG] o con un componente della famiglia di 18 anni o più?

$\beta 1$. Buongiorno/Buonasera, sono [NOME E COGNOME DELL'INTERVISTATORE] e lavoro per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo conducendo l'indagine su reddito e condizioni di vita. Posso parlare con il/la signor/a [COGNOME_ISF] [NOME_ISF] o con un componente della famiglia di 16 anni o più?

$\beta 2$. Buongiorno/Buonasera, sono [NOME E COGNOME DELL'INTERVISTATORE] e lavoro per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. Stiamo conducendo l'indagine su reddito e condizioni di vita. Posso parlare con il/la signor/a [COGNOME_ELEG] [NOME_ELEG] o con un componente della famiglia di 16 anni o più?

Se la famiglia è eleggibile (STATO_ELEGGIBILITA=2) visualizzare solo le modalità 01,02,04,05,06

Visualizzare le modalità 03 "No, nell'abitazione vivono solo componenti con meno di 18 anni", 11."No, è un negozio, impresa, azienda, ufficio", 12."No, è un insieme di individui" solo se prima intervista per la famiglia e se la famiglia ha eleggibilità sconosciuta (WAVE=1 e STATO_ELEGGIBILITA=1)

01.Sì, in questo momento c'è un componente della famiglia con almeno 18(16) anni

☐ *(passare a GC2)*

02.No, in questo momento non c'è nessuno della famiglia con cui parlare

☐ *(passare a SA)*

03.No, nell'abitazione vivono solo componenti con meno di 18 anni

☐ *(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)*

04.No, la famiglia è assente per un lungo periodo

☐ *(passare a FC)*

05.No, tutti i componenti della famiglia sono malati gravi

☐ *(passare a FC)*

06.No, la famiglia è deceduta

☐ *(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)*

07.No, la famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza

☐ *(aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)*

- 08.No, la famiglia vive in altro indirizzo noto dello stesso Comune ☐☐☐ (passare a IN e poi a FC)
- 09.No, la famiglia vive in altro Comune italiano ☐☐ (se WAVE=1 aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare a FC; se WAVE>1 passare a IN e poi a FC)
- 10.No, la famiglia vive all'estero ☐☐ (aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)
- 11.No, è un negozio, impresa, azienda, ufficio ☐☐ (aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)
- 12.No, è un insieme di individui ☐☐ (aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3, passare a FC)
- 13.No, la famiglia è sconosciuta o informazioni insufficienti sulla famiglia ☐☐ (passare a FC)

GC.2. Introduzione indagine e ricezione lettera

LETTERA

L'Istat intervisterà su tutto il territorio nazionale circa 42.000 famiglie per raccogliere preziose informazioni sulle condizioni di vita e sulla situazione economica delle famiglie nel nostro Paese. Si tratta di una rilevazione molto importante che viene svolta in tutti i paesi dell'Unione Europea e che anche l'Italia è tenuta per legge ad effettuare. La collaborazione della sua famiglia è fondamentale per la buona riuscita della rilevazione.

Nei giorni scorsi è stata inviata alla sua famiglia una lettera che le preannunciava questo mio contatto. L'ha ricevuta?

Se TECNICA=CAPI visualizzare il seguente script:

Solo su richiesta, leggere: Per ogni ulteriore informazione sull'indagine è possibile chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 19:00 il numero gratuito 1510, comunicando la Chiave indagine 01395, oppure dal lunedì al venerdì dalle 19:00 alle 20:00 e il sabato dalle 9:30 alle 20:00 chiamare il numero gratuito 800.972.508. E' possibile anche utilizzare la chat disponibile all'indirizzo <https://contact.istat.it>. Può anche consultare il sito dell'Istat alla pagina: <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/eu-silc>.

Se TECNICA=CATI visualizzare il seguente script

Solo su richiesta, leggere: Per ogni ulteriore informazione sull'indagine è possibile chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 19:00 il numero gratuito 1510, comunicando la Chiave indagine 01395, oppure dal lunedì al venerdì dalle 19:00 alle 20:00 e il sabato dalle 9:30 alle 20:00 chiamare il numero gratuito 800.972.508. E' possibile anche utilizzare la chat disponibile all'indirizzo <https://contact.istat.it>. Può anche consultare il sito dell'Istat alla pagina: <https://www.istat.it/informazioni-sulla-rilevazione/eu-silc>.

Per l'intervistatore: se necessario consultare la sezione "Riferimenti normativi"

- 001.Sì, dall'Istat ☐☐☐☐
- 002.Sì, dal Comune ☐☐☐☐
- 003.Sì, entrambe (dal Comune e dall'Istat) ☐☐☐☐
- 004.No ☐☐☐☐
- 997.Non sa, non ricorda ☐☐☐☐

Visualizzare solo se l'eleggibilità della famiglia è sconosciuta (STATO_ELEGGIBILITA=1)

GC.3. - GC.4. Verifica eleggibilità

*Visualizzare nella tabella l'elenco degli individui nell'ordine così come riportato nella tabella di input (se WAVE=1 visualizzare i componenti di 18 anni o più (FLAG_COMPO_ANAG=1 e ETAINT_SC>17); se WAVE>1 visualizzare i componenti con TIPO_COMPO_MT=1 (tabella di input). Il numero degli individui va da 1 a un massimo di 15. **ETAINT_SC** è l'età in anni compiuti al giorno del contatto, calcolata con le stesse modalità in cui verrà calcolata la variabile ETAINT (SG.200) in scheda generale.*

Visualizzare i quesiti GC.3 a partire dal primo componente riportato nella tabella. Al primo componente per il quale la risposta è "Sì", non è più necessario somministrare agli eventuali altri componenti i rimanenti quesiti GC.3 e GC.4.

Se è necessario porre la domanda GC.3 a tutti i componenti e per tutti gli individui presenti in tabella la risposta ai quesiti GC.3 è diversa da "Sì", visualizzare i quesiti GC.4 solo per i componenti per i quali GC.3="No, vive abitualmente altrove". Al primo componente nell'ordine per il quale la risposta a GC.4 è "In altro indirizzo noto dello stesso Comune" o anche, nel caso di WAVE>1, la risposta a GC.4 è "In altro Comune italiano", non è più necessario somministrare i rimanenti quesiti GC.4 agli altri componenti della famiglia.

In INDIRIZZO ABITAZIONE PRINCIPALE visualizzare l'indirizzo dell'abitazione principale che in IN2 ha flag valido e registrare l'identificativo del recapito (IN2A) nella variabile GC3_INDIRIZZO, senza visualizzarla.

GC3_INDIRIZZO. Indirizzo abitazione principale utilizzato per la verifica dell'eleggibilità

Identificativo recapito

Identificativo	Cognome	Nome	Età attuale	GC.3. VIVE_ABIT Vive abitualmente nel comune di DENOM_COMUNE al seguente indirizzo: INDIRIZZO ABITAZIONE PRINCIPALE , anche se temporaneamente assente?	<i>Se vive abitualmente altrove (GC3=3):</i> GC.4. DOVE_VIVE Dove vive?
PROGI ND=1	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	ETAINT_SC	1.Sì, fa parte della famiglia 2.No, perché è una seconda casa 3.No, vive abitualmente altrove 4.No, è deceduto/a 5.Sì, ma non fa parte della famiglia 6. No, non fa parte della famiglia	001.In istituzione/convivenza 002.In altro indirizzo noto dello stesso Comune (<i>passare a IN2</i>) 003.In altro Comune italiano (<i>se WAVE>1 passare a IN2</i>) 004.All'estero 997.Non sa
PROGI ND=2	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	ETAINT_SC	1.Sì, fa parte della famiglia 2.No, perché è una seconda casa 3.No, vive abitualmente altrove 4.No, è deceduto/a 5.Sì, ma non fa parte della famiglia 6. No, non fa parte della famiglia	001.In istituzione/convivenza 002.In altro indirizzo noto dello stesso Comune (<i>passare a IN2</i>) 003.In altro Comune italiano (<i>se WAVE>1 passare a IN2</i>) 004.All'estero 997.Non sa
PROGI ND=3	[COGNOME_COMPO]	[NOME_COMPO]	ETAINT_SC	...	...
	...	...	...	...	...
	...	...	...	...	...
	...	...	...	...	...

*Le azioni da intraprendere una volta somministrata la tabella di cui sopra sono le seguenti (sono da considerare **autoescludenti**, cioè una volta che si verifica una delle condizioni, rispettando l'ordine in cui sono proposte, le altre non devono essere verificate):*

<i>Se GC3=5, 6 per ogni componente</i>	<i>Prima di applicare le regole sottostanti e quelle presenti nel file 'REGOLE AVVALORAMENTO ESITO EUSILC' mostrare il messaggio 'Vuoi confermare le informazioni inserite? In caso di dubbio contatta il tuo supervisore'. L'intervistatore deve poter confermare la scelta fatta e solo allora potranno essere applicate le relative regole.</i>
<i>Se GC3=1 per almeno un componente (ovvero al primo componente per il quale GC3=1)</i>	<i>aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=2, registrare COGNOME_ELEG=COGNOME_COMPO, NOME_ELEG=NOME_COMPO e SG.70_ELEG = SG.70, con i dati del componente per il quale GC3=1 e passare a GC.5</i>
<i>Se GC3=2,4,5,6 per ogni componente e WAVE=1</i>	<i>aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare a GC.5</i>
<i>Se GC3=2,4,5,6 per ogni componente e WAVE>1</i>	<i>aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare a GC.5</i>
<i>• Se GC3=3 per almeno un</i>	<i>registrare COGNOME_ELEG=COGNOME_COMPO,</i>

<i>componente e GC4=002 per almeno un componente (ovvero al primo componente per il quale GC4 = 002 e WAVE=1</i> <i>Se GC3= 2, 3 per almeno un componente e GC4=002, 003 per almeno un componente, (ovvero al primo componente per il quale GC4 = 002, 003) e WAVE>1</i>	<i>NOME_ELEG=NOME_COMPO SG.70_ELEG = SG.70, con i dati del componente per il quale GC4=002, 003 e passare a GC.5</i>
<i>Se GC3=3 per almeno un componente e GC4=001, 003, 004 per ognuno di questi componenti e WAVE=1</i> <i>Se GC3= 2, 3 per almeno un componente e GC4=001, 004 per ognuno di questi componenti e WAVE>1</i>	<i>aggiornare STATO_ELEGGIBILITA=3 e passare GC.5</i>
<i>Se GC3=3 per almeno un componente e GC4=997 per almeno un componente</i>	<i>passare a GC.5</i>

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_ELEGGIBILITA (GC5=STATO_ELEGGIBILITA)

GC.5 Stato eleggibilità

STATO_ELEG_GC

- 1.Eleggibilità sconosciuta ☐
- 2.Eleggibile ☐
- 3.Non eleggibile ☐

Se la famiglia è eleggibile (STATO_ELEGGIBILITA=2), allora:

se TECNICA=CAPI e il contatto è telefonico (TC5=11), passare a SA

se TECNICA=CATI oppure (TECNICA=CAPI e il contatto è a domicilio) allora:

- se l'intervista è da iniziare (STATO_QUESTIONARIO=1) passare a SF (Scheda familiare)*
- se l'intervista è iniziata (STATO_QUESTIONARIO=2) e la Scheda Generale è in compilazione allora passare all'ultimo quesito avvalorato della Scheda Generale*
- se l'intervista è iniziata (STATO_QUESTIONARIO=2) e il Questionario Familiare è in compilazione allora passare all'ultimo quesito avvalorato del Questionario Familiare*
- se l'intervista è iniziata (STATO_QUESTIONARIO=2) e il Questionario Familiare è già stato compilato allora passare alla schermata di selezione del componente per la compilazione del Questionario Individuale. Se si sceglie un componente per il quale è in compilazione il Questionario Individuale, passare all'ultimo quesito avvalorato di questo Questionario Individuale*
-

Se la famiglia è non eleggibile oppure l'eleggibilità è ancora sconosciuta (STATO_ELEGGIBILITA=1,3), passare a FC.

SCHEMA INTERRUZIONE (sezione SI)

La scheda interruzione deve essere richiamata con un tasto funzione, attivo nella sezione GC e nel QUESTIONARIO (sezioni da SF a T). L'intervistatore vi accederà ogni qualvolta la famiglia interrompe.

Se stato del questionario è "In lavorazione, manca sezione INT o codifica 9999" (STATO_QUESTIONARIO=3), non visualizzare e registrare SII=3

SI.1. Tipologia di interruzione

TIPO_INTER

Per l'intervistatore: non leggere

Non visualizzare la modalità 3

- | | |
|---|---|
| 1. Interruzione temporanea (appuntamento) | ☐ (passare a SA) |
| 2. Interruzione definitiva o rifiuto | ☐ |
| 3. Interruzione nella sezione INT codifica 9999 | ☐ (passare a FC) |

SI.2. Motivo principale per cui la famiglia non intende proseguire con l'intervista

MOTIVO_INTER

Per l'intervistatore: non leggere

- | | |
|--|---|
| 001. Problemi familiari/lutto | ☐ (passare a FC) |
| 002. Problemi di salute | ☐ (passare a FC) |
| 003. Problemi di comprensione della lingua italiana | ☐ (passare a FC) |
| 004. Diffidenza/paura | ☐ (passare a FC) |
| 005. Mancanza di tempo | ☐ (passare a FC) |
| 006. Lettera non ricevuta | ☐ (passare a FC) |
| 007. Indisponibilità assoluta, non vuole seccature | ☐ (passare a FC) |
| 008. Difesa ad oltranza della privacy | ☐ (passare a FC) |
| 009. Sfiducia nello Stato e/o nella statistica ufficiale | ☐ (passare a FC) |
| 010. Fastidio nei confronti di indagini e sondaggi (inclusa molestia statistica) | ☐ (passare a FC) |
| 011. Disinteresse per l'argomento dell'indagine | ☐ (passare a FC) |
| 012. Questionario troppo lungo, intervista troppo complessa | ☐ (passare a FC) |
| 013. Indisponibilità ad essere intervistata con la tecnica assegnata (CAPI/CATI) | ☐ (passare a FC) |
| 996. Altro, specificare (SI.2_a) _____ | ☐ (passare a FC) |

AL_MOT_INT

Per il programma: non visualizzare e : registrare in automatico il codice della domanda a cui si è interrotta l'intervista (SGI—QI200)

SI.3. Quesito dove si è interrotta l'intervista

Q_INTER

Codice quesito

Per il programma: non visualizzare e registrare in automatico il PROGINO del componente se l'intervista viene interrotta ad una domanda del questionario individuale

SI.4. Identificativo individuo a cui si è interrotta l'intervista

IND_INTER

Identificativo individuo

Per il programma: non visualizzare e registrare in automatico il numero dei questionari individuali compilati (T.50)

SI.5. Questionari individuali compilati

NQI_COMP

Questionari individuali compilati ☐☐☐

Per il programma: non visualizzare e registrare in automatico il numero di questionari individuali che si sarebbero dovuti compilare (SG.940)

SI.6. Questionari individuali compilati

NQI_PREV

Questionari individuali previsti ☐☐☐

Per il programma: Ad esempio, se in una famiglia è prevista la compilazione di 3 questionari

SCHEMA APPUNTAMENTO (sezione SA)

SA.1. Tipologia appuntamento

TIPO_APP

Per l'intervistatore: non leggere

1. Appuntamento concordato ☐☐

2. Appuntamento fittizio ☐☐

Per l'intervistatore: se il motivo dell'appuntamento è per una richiesta di cambio tecnica da parte della famiglia fissare un appuntamento fittizio per almeno 10 giorni dopo

SA.2. Data dell'appuntamento

DATA_APP

Giorno/mese/anno //

REGOLA HARD 1: se la data dell'appuntamento è successiva alla data di fine rilevazione visualizzare il seguente messaggio "ATTENZIONE: la data dell'appuntamento è successiva al periodo utile per svolgere l'intervista".

REGOLA HARD 2: se la data dell'appuntamento è antecedente la data del tentativo di contatto ($SA2 < TC8$) visualizzare il seguente messaggio "ATTENZIONE: la data dell'appuntamento è precedente la data del tentativo di contatto corrente".

SA.3. Orario dell'appuntamento

ORA_APP

Ora/min/sec ::

Se TECNICA=CAPI,, attivare REGOLA HARD 1

REGOLA HARD 1: se la data dell'appuntamento coincide con la data del tentativo di contatto ($SA2 = TC8$) e l'orario dell'appuntamento è antecedente l'orario del tentativo di contatto corrente ($SA3 \leq TC9$) visualizzare il seguente messaggio "ATTENZIONE: l'orario dell'appuntamento è precedente l'orario del tentativo di contatto corrente".

Se TECNICA=CATI, attivare REGOLA HARD 2

REGOLA HARD 2: se la data dell'appuntamento coincide con la data del tentativo di contatto ($SA2 = TC8$) e l'orario dell'appuntamento è antecedente l'orario di sistema ($SA3 < SYSTIME$) visualizzare il seguente messaggio "ATTENZIONE: l'orario dell'appuntamento è precedente all'orario corrente".

Se TECNICA=CATI non visualizzare e registrare SA4=1

SA.4. Modalità dell'appuntamento

CANALE_APP

1. Per telefono ☐
2. A domicilio ☐

SA.5. Recapito dell'appuntamento

ID_REC_APP

Se appuntamento per telefono (SA4=1), visualizzare i recapiti telefonici validi in IN.3, va flaggato il recapito sul quale viene fissato l'appuntamento e il relativo identificativo (IN3A) va scaricato in SA5.

Se appuntamento a domicilio (SA4=2), visualizzare gli indirizzi validi in IN.2, va flaggato l'indirizzo sul quale viene fissato l'appuntamento e il relativo identificativo (IN2A) va scaricato in SA5.

Identificativo recapito

SA.6. Motivo dell'appuntamento

MOTIVO_APP

Per l'intervistatore: non leggere

Visualizzare la modalità 006, solo se appuntamento fittizio (SA1=2)

Se TECNICA=CATI non visualizzare le modalità 009.

Visualizzare la modalità 009 solo se TECNICA=CAPI, il contatto è telefonico e la modalità dell'appuntamento è al domicilio (TECNICA=CAPI e TC5=11 e SA4=2)

001. Vuole avere maggiori informazioni/rassicurazioni
sull'indagine (Numero Verde, lettera, Comune) (passare a FC)
002. La lettera non è arrivata/vuole prima rileggere la lettera (passare a FC)
003. Non ha tempo in questo momento (ha bambini/malati da
accudire, sta mangiando, sta lavorando, ha ospiti in casa, ecc.) (passare a FC)
004. Deve uscire, ha un impegno fuori (passare a FC)
005. Chi è presente non può o non è in grado di rispondere
(persona anziana/malata, bambino, badante, colf, ospite, ecc.) (passare a FC)
006. Chi ha risposto non ha dato il tempo di concordare un appuntamento (passare a FC)
007. Stanchezza, questionario troppo lungo (passare a FC)
008. Gli individui da intervistare non sono presenti (passare a FC)
009. Appuntamento per svolgere l'intervista al domicilio (passare a FC)
010. Richiesta di cambio tecnica da parte della famiglia (passare a FC)
996. Altro (specificare) (SA.6_a) (passare a FC)

AL_MOT_APP

FINE CONTATTO E ESITO (sezione FC)

Visualizzare solo se ha risposto qualcuno (TC11=11,31) e STATO_QUESTIONARIO=1,2

Script FC: La ringrazio. Buongiorno/buonasera.

Se TC5=41 non visualizzare e passare a FC3

FC.1. Hai note sul contatto da registrare?

NOTE_SI_NO

Per l'intervistatore: non leggere

Sì 1 ☐

No 2 ☐ *(passare a FC.3)*

FC.2. Note sul contatto

NOTE_CONT

Per l'intervistatore: non leggere

Note

Non visualizzare e registrare in automatico la data di sistema

FC.3. Data di fine del contatto (da sistema)

DATA_FC_SIS

Giorno/mese/anno

Non visualizzare e registrare in automatico l'orario di sistema

FC.4. Orario di fine del contatto (da sistema)

ORA_FC_SIS

Ora/min/sec

Non visualizzare e registrare in automatico come differenza in secondi tra orario di fine del contatto (da sistema) e orario di inizio del contatto (da sistema) (FC5=FC4-TC7)

FC.5. Durata in secondi del contatto

DURATA_CONT

Sec

Non visualizzare e valorizzare in automatico il codice dell'intervistatore.

Se si tratta di altre chiusure da sistema (TC5=41), registrare FC6=99999999

Se TECNICA=CATI, TC11=12-17 e TC11 viene avvalorata dal centralino telefonico, senza passare la chiamata ad un intervistatore, registrare FC6=99999999

FC.6. Codice intervistatore

CODINT

Codice intervistatore

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_ELEGGIBILITA (FC7=STATO_ELEGGIBILITA)

FC.7 Stato eleggibilità**STATO_ELEG_FC**

- 1.Eleggibilità sconosciuta ☐
- 2.Eleggibile ☐
- 3.Non eleggibile ☐

Non visualizzare e registrare il valore al momento presente in STATO_QUESTIONARIO (FC8=STATO_QUESTIONARIO)

FC.8 Stato questionario**STATO_QUEST_FC**

- 1.Da iniziare ☐
- 2.In lavorazione ☐
- 3.In lavorazione, manca sezione M o codifica 9999 ☐
- 4.Completo ☐

Non visualizzare, se tentativo telefonico (TC5=11) incrementare di 1 il contatore dei tentativi di contatto telefonici (N_TENT_TELEF+1) e registrare in FC.9 il valore al momento presente in N_TENT_TELEF (FC9=N_TENT_TELEF).

FC.9. N. di tentativi telefonici**N_TENT_TEL**N. tentativi telefonici

Non visualizzare, se tentativo a domicilio (TC5=12) incrementare di 1 il contatore dei tentativi di contatto a domicilio (N_TENT_DOMIC+1) e registrare in FC.10 il valore al momento presente in N_TENT_DOMIC (FC10=N_TENT_DOMIC).

FC.10. N. di tentativi a domicilio**N_TENT_DOM**N. tentativi a domicilio

Non visualizzare, se fissato appuntamento concordato (SA=1) incrementare di 1 il contatore degli appuntamenti concordati (N_APP_CONC+1) e registrare in FC.11 il valore al momento presente in N_APP_CONC (FC11=N_APP_CONC).

FC.11. N. di appuntamenti concordati**N_APP_CONC**N. di appuntamenti concordati

Non visualizzare, se fissato appuntamento fittizio (SA=2) incrementare di 1 il contatore degli appuntamenti fittizi (N_APP_FITT+1) e registrare in FC.12 il valore al momento presente in N_APP_FITT (FC12=N_APP_FITT).

FC.12. N. di appuntamenti fittizi**N_APP_FITT**N. di appuntamenti fittizi

Non visualizzare e registrare in automatico in base a quanto riportato nella sezione REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO

FC.13. ESITO**ESITO**

101.Occupato	☐	☐	☐
102.Non risponde/Non c'è nessuno	☐	☐	☐
103.Fax	☐	☐	☐
104.Segreteria telefonica	☐	☐	☐
105.Utente non raggiungibile (cellulare)	☐	☐	☐
106.Numero errato/inesistente	☐	☐	☐
107.Indirizzo inesistente	☐	☐	☐
108.Rifiuto telefonico	☐	☐	☐
109.Appuntamento concordato	☐	☐	☐
110.Appuntamento fittizio	☐	☐	☐
111.La famiglia vive in altro indirizzo noto dello stesso Comune	☐	☐	☐
114.La famiglia vive in altro Comune italiano (WAVE>1)	☐	☐	☐
112.Famiglia sconosciuta o informazioni insufficienti sulla famiglia	☐	☐	☐
113.Intervista in lavorazione, manca sezione INT o codifica 9999	☐	☐	☐
201.Completa	☐	☐	☐
202.Rifiuto prima di iniziare l'intervista (rifiuto iniziale)	☐	☐	☐
203.Rifiuto durante l'intervista (interruzione definitiva)	☐	☐	☐
204.Indirizzo inaccessibile (per cataclismi, eventi atmosferici avversi, ecc.)	☐	☐	☐
205.Solo minori	☐	☐	☐
206.Assenza prolungata	☐	☐	☐
207.Malattia grave	☐	☐	☐
208.Famiglia deceduta	☐	☐	☐
209.Seconda casa	☐	☐	☐
210.La famiglia vive permanentemente in istituzione/convivenza	☐	☐	☐
211.La famiglia vive in altro Comune italiano (WAVE=1)	☐	☐	☐
212.La famiglia vive all'estero	☐	☐	☐
213.Irreperibilità per nome / indirizzo / telefono sconosciuto	☐	☐	☐
214.Negozi, Impresa, Azienda, Ufficio	☐	☐	☐
215.Insieme di individui	☐	☐	☐
216.Famiglia non più esistente perché confluita in altra famiglia campione	☐	☐	☐
217.Famiglia senza individui campione (GC3=5,6)	☐	☐	☐
241.FP: senza tentativi	☐	☐	☐
242.FP: tutti tentativi SENZA CONTATTO	☐	☐	☐
243.FP: almeno un tentativo CON CONTATTO	☐	☐	☐
244.FP: manca sezione INT o codifica 9999	☐	☐	☐

Non visualizzare e aggiornare lo stato dei tentativi in base alle seguenti regole:

-se STATO_TENTATIVI=10 e (N_TENT_TELEF>0 oppure N_TENT_DOMIC>0) e STATO_QUESTIONARIO=1 e (N_APP_FITT=0 e N_APP_CONC=0), aggiornare STATO_TENTATIVI=21
-se STATO_TENTATIVI=10,21 e (N_TENT_TELEF>0 oppure N_TENT_DOMIC>0) e (N_APP_FITT>0 oppure N_APP_CONC>0) e STATO_QUESTIONARIO=1,2, aggiornare STATO_TENTATIVI=22
-se STATO_TENTATIVI=10,21,22 e (N_TENT_TELEF>0 oppure N_TENT_DOMIC>0) e (ESITO=201-244, oppure STATO_QUESTIONARIO=3), aggiornare STATO_TENTATIVI=30
e registrare in FC.14 il valore al momento presente in STATO_TENTATIVI (FC14=STATO_TENTATIVI)

FC.14. Stato tentativi con la famiglia**STATO_TENT_FC**

10.Tentativi da iniziare	☐	☐
21.Tentativi in corso: senza contatto diretto	☐	☐
22.Tentativi in corso: con contatto diretto	☐	☐
30.Tentativi conclusi	☐	☐

REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO

La variabile FC13=ESITO deve essere valorizzata in base alle regole contenute nel foglio excel REGOLE del file "REGOLE AVVALORAMENTO ESITO.XLSX".

Nel caso di TECNICA=CATI e di esito ancora provvisorio (FC13=ESITO=101-112,114), il sistema dovrà procedere a ricontattare la famiglia in base alle istruzioni riportate nella sezione REGOLE PER LA RIPROPOSIZIONE DEI TENTATIVI TELEFONICI.

REGOLE PER LA GESTIONE DI RICHIESTE DI CAMBIO DI TECNICA

Nel caso di richieste di cambio tecnica da parte della famiglia (SA.6=010), occorre modificare il valore di TECNICA per tutti i tentativi di contatto successivi a quello in cui è stata registrata la richiesta

REGOLE PER LA RIPROPOSIZIONE DEI TENTATIVI TELEFONICI

*(solo se **TECNICA=CATI**)*

Si riportano di seguito, per la tecnica CATI, le regole per la riproposizione dei tentativi alle famiglie a seconda dell'esito dell'ultimo tentativo di contatto con la famiglia, nel caso in cui questo ultimo sia un esito provvisorio.

Si definiscono le seguenti fasce orarie giornaliere:

lunedì-venerdì	sabato
12:30-15:30	11:00-15:00
15:31-18:30	15:01-19:00
18:31-21:30	

Esito dell'ultimo tentativo	Quando richiamare
109.Appuntamento concordato	Richiamare il recapito dell'appuntamento nel giorno e nell'orario fissati per l'appuntamento
110.Appuntamento fittizio	
101.Occupato	Se non ci sono altri numeri validi, richiamare nella fascia oraria successiva <i>(TC8 e TC9 + 180 min)</i>
102.Non risponde	
103.Fax	
104.Segreteria telefonica	Se ci sono altri numeri validi, richiamare in sequenza tutti gli altri numeri validi: se l'esito di ogni tentativo è 101-105, richiamare nella fascia oraria successiva <i>(TC8 e TC9 + 180 min)</i>
105.Utente non raggiungibile (cellulare)	
107.Numero inesistente	
111.La famiglia vive in altro indirizzo noto dello stesso Comune	Richiamare in sequenza tutti gli altri numeri validi: se l'esito di ogni tentativo è 101-105, richiamare nella fascia oraria successiva <i>(TC8 e TC9 + 180 min)</i>
114.La famiglia vive in altro Comune italiano (WAVE>1)	
112.Famiglia sconosciuta o informazioni insufficienti sulla famiglia	

Priorità di richiamata in caso di sovrapposizione di orari

- 1) 109.Appuntamento concordato
- 2) 110.Appuntamento fittizio
- 3) 101.Occupato
- 4) 102.Non risponde
- 5) 105.Utente non raggiungibile (cellulare)
- 6) 104.Segreteria telefonica
- 7) 103.Fax
- 8) STATO_TENTATIVI=10

REGOLE PER L'ASSEGNAZIONE DELL'ESITO DI FINE PERIODO

A fine periodo di rilevazione, per tutte le famiglie senza esito definitivo, ovvero tutte le famiglie per le quali l'ultimo esito è un esito provvisorio (ESITO=101-114), deve essere attribuito l'esito di fine periodo (ESITO=241-244), attraverso l'inserimento di un nuovo record nel file dei microdati dei tentativi con l'avvaloramento delle seguenti variabili di scheda contatti: TC1, TC2, TC3, TC4, TC5=41, TC6, TC7, TC8, TC9, FC3-FC14.

SE	ALLORA
STATO_QUESTIONARIO=1 e (N_TENT_TELEF=0 e N_TENT_DOMIC=0)	ESITO=241.FP: senza tentativi
STATO_QUESTIONARIO=1 e (N_TENT_TELEF>0 oppure N_TENT_DOMIC>0) e (N_APP_FITT=0 e N_APP_CONC=0)	ESITO=242.FP: tutti tentativi SENZA CONTATTO
STATO_QUESTIONARIO=1 e (N_TENT_TELEF>0 oppure N_TENT_DOMIC>0) e (N_APP_FITT>0 oppure N_APP_CONC>0)	ESITO=243.FP: almeno un tentativo CON CONTATTO
STATO_QUESTIONARIO=2	ESITO=243.FP: almeno un tentativo CON CONTATTO
STATO_QUESTIONARIO=3	ESITO=244.FP: manca sezione INT o codifica 9999

REGOLE PER LA GESTIONE DEGLI SPLIT

In questa sezione è sintetizzato il flusso di informazione tra rilevatori e ditta per la chiusura degli eventi di trasferimento individuale (inclusi nella Scheda Generale) con le conseguenti azioni da parte della ditta finalizzate alla creazione di nuove famiglie.

Le informazioni raccolte dai rilevatori con le domande della sezione SG relative ai trasferimenti individuali (SG.1050—SG.1080) devono essere utilizzate dalla ditta per attivare la procedura di creazione di nuove famiglie a seguito del trasferimento di singoli individui. La nuova famiglia verrà generata solo se gli individui trasferiti appartengono a una famiglia con WAVE>1, se nella nuova famiglia formata è presente almeno un individuo con TIPO_COMPO_MT=1 (in generale, **NON POSSONO ESISTERE FAMIGLIE COMPOSTE SOLO DA INDIVIDUI NON CAMPIONE (TIPO COMPO MT≠1)**) e se il rilevatore riesce a reperire il nuovo indirizzo completo.

La famiglia generata dovrà essere messa a disposizione del field per l'intervista. La nuova famiglia generata mantiene la tecnica assegnata alla famiglia di origine dei componenti. Tuttavia, se la famiglia di origine è assegnata alla tecnica CATI ma per la nuova famiglia si è riusciti ad ottenere solo l'indirizzo di dimora abituale, la nuova famiglia verrà assegnata a tecnica CAPI.

Per ogni nuova famiglia generata dovrà essere creato un nuovo record familiare nella tabella FAMIGLIE, tanti record individuali nella tabella INDIVIDUI quanti sono gli individui che ne fanno parte (come da informazioni raccolte nella TABELLA_TRASF_IND_1 della Scheda Generale), tanti record nella tabella RECAPITI quanti sono i diversi recapiti (indirizzi e telefoni) raccolti sulla nuova famiglia con le informazioni acquisite con le domande SG.1050—SG.1080. Le informazioni in input della nuova famiglia creata dovranno essere valorizzate nel modo seguente (i campi presenti nel tracciato record della tabella e non espressamente indicati nello schema sottostante devono rimanere vuoti), in modo da ottenere record simili a quelli forniti da ISTAT a inizio rilevazione:

Tabella INDIVIDUI (le informazioni verranno acquisite dalla Scheda Generale e dalle tabelle di input):

DB030 = come previsto nel documento allegato “Algoritmo Per la Creazione Delle Chiavi Familiari Ed Individuali_Eusilc.doc” (*una chiave familiare diversa per ogni valore di SG.1040*)

RB030 = ogni componente mantiene il proprio (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

PROV = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

COM = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

PROGIND = rinumerare da 1 ma mantenendo l'ordine determinato dal valore di PROGIND nella famiglia di partenza

COGNOME_COMPO = ogni componente mantiene il proprio cognome (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

NOME_COMPO = ogni componente mantiene il proprio nome (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

GGNASC = ogni componente mantiene il proprio giorno di nascita (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

MMNASC = ogni componente mantiene il proprio mese di nascita (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

AANASC = ogni componente mantiene il proprio anno di nascita (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

SEX = ogni componente mantiene il proprio sesso (come da tabella di input o da aggiornamento in corso di intervista)

TIPO_COMPO_MT = ogni componente mantiene il proprio (come da tabella di input)

COD_GRUPPO_ROTAAZ = ogni componente mantiene il proprio gruppo di rotazione (come da tabella di input)

Variabili nelle tabelle di input con desinenza PI = ogni componente mantiene il proprio (come da tabella di input), con esclusione delle variabili RELPAR23_PI, per le quali si procederà nel modo seguente:

porre RELPAR23_PI = 01 se PROGIND=1

sbiancare RELPAR23_PI se PROGIND>1

Tabella FAMIGLIE (le informazioni verranno acquisite dalla Scheda Generale e dalle tabelle di input):

DB030 = come previsto nel documento allegato "Algoritmo Per la Creazione Delle Chiavi Familiari Ed Individuali_Eusilc.doc" (*una chiave familiare diversa per ogni valore di SG.1040*)

TECNICA = come precedentemente spiegato in questa sezione

PROV = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

COM = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

COGNOME_ISF = COGNOME_COMPO con PROGIND più basso

NOME_ISF = NOME_COMPO con PROGIND più basso

WAVE = calcolare in funzione del COD_GRUPPO_ROTAAZ degli individui della nuova famiglia secondo l'algoritmo di seguito riportato

COMPO_FATTO = conteggio degli individui appartenenti alla nuova famiglia

Tabella RECAPITI (le informazioni verranno acquisite dalla Scheda Generale):

DB030 = come previsto nel documento allegato "Algoritmo Per la Creazione Delle Chiavi Familiari Ed Individuali_Eusilc.doc" (*una chiave familiare diversa per ogni valore di SG.1040*)

COD_IND = 1

DES_IND = risposta a domanda SG.1060 (questionario della famiglia di origine)

CAP_IND = risposta a domanda SG.1065 (questionario della famiglia di origine)

CODCOM_IND = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

CODPRO_IND = sottostringa della risposta a domanda SG.1050 (questionario della famiglia di origine)

RIF_IND = 001 (Riferimento dell'indirizzo: 001=Abitazione principale; 002=Altra abitazione della famiglia; 003=Casa di parenti (genitori, figli, etc.); 005=Posto di lavoro; 006=Futura abitazione; 996.Altro)

VAL_IND = 1

DEVAL_IND = vuoto

Tabella TELEFONI (le informazioni verranno acquisite dalla Scheda Generale e dalle tabelle di input):

DB030 = come previsto nel documento allegato "Algoritmo Per la Creazione Delle Chiavi Familiari Ed Individuali_Eusilc.doc" (*una chiave familiare diversa per ogni valore di SG.1040*)

COD_TEL = progressivo a partire da 1

NUM_TEL = risposta a domanda SG.1070-SG.1080 (questionario della famiglia di origine). Possono essere presenti anche numeri di telefono forniti da Istat (FLAG_TEL=Istat dalle tabelle di input) per i quali sia già stata stabilita una associazione individuale ad uno dei componenti della nuova famiglia. Creare più record nel caso di più numeri di telefono

FLAG_TEL = vuoto

RIF_TEL = 001 (Riferimento dell'indirizzo: 001=Abitazione principale; 002=Altra abitazione della famiglia; 003=Casa di parenti (genitori, figli, etc.); 005=Posto di lavoro; 006=Futura abitazione; 996.Altro)

ASS_TEL = Se il numero proviene da SG.1070-SG.1080 porre = 1. Se proviene da tabelle di input (solo nel caso di ASS_TEL=2) porre uguale a 2

CMP_TEL = Se il numero proviene da SG.1070-SG.1080 lasciare vuoto. Se proviene da tabelle di input (solo nel caso di ASS_TEL=2) valorizzare come da tabelle di input

VAL_TEL = 1

Tabella MAIL (le informazioni verranno acquisite dalle tabelle di input):

DB030 = come previsto nel documento allegato “Algoritmo Per la Creazione Delle Chiavi Familiari Ed Individuali Eusilc.doc” (*una chiave familiare diversa per ogni valore di SG.1040*)

COD_EMAIL = progressivo a partire da 1

IND_EMAIL = Possono essere presenti SOLO EMAIL fornite da Istat (ASS_EMAIL=2 dalle tabelle di input) per i quali sia già stata stabilita una associazione individuale ad uno dei componenti della nuova famiglia. Creare più record nel caso di più email

ASS_EMAIL = Se proviene da tabelle di input (solo nel caso di ASS_EMAIL=2) porre uguale a 2

CMP_EMAIL = Se proviene da tabelle di input (solo nel caso di ASS_EMAIL=2) valorizzare come da tabelle di input

VAL_EMAIL = 1

ALGORITMO PER L'ATTRIBUZIONE DELLA WAVE

Indicate con *anno* le ultime due cifre dell'anno di rilevazione e con *cod_gruppo_rotaz(max)* il maggiore dei valori di COD_GRUPPO_ROTAS tra gli individui che compongono la famiglia avremo:

<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 0	WAVE=1
<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 1	WAVE=2;
<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 2	WAVE=3;
<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 3	WAVE=4;
<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 4	WAVE=5;
<i>anno - cod_gruppo_rotaz(max)</i> = 5	WAVE=6;

ATTENZIONE!!!

Bisogna inoltre prestare la massima attenzione nella gestione di ricongiungimenti o fusioni. A seguito dell'accertamento del trasferimento di una famiglia o di singoli individui della stessa il rilevatore non può sapere se il trasferimento è avvenuto in una famiglia che già fa parte del campione. Tale verifica potrà essere fatta solo a posteriori, da chi nella società incaricata della rilevazione ha compiti di monitoraggio.

Un esempio: lo scorso anno, nella famiglia 100, la cui dimora abituale è in via Napoli 5 a Roma, composta da padre, madre e figlio, abbiamo registrato l'uscita del figlio che ha dato origine ad una nuova famiglia, la 101, sempre a Roma ma in via Trapani 10. Quest'anno il rilevatore a cui è assegnata la famiglia 101, verifica che il ragazzo si è trasferito in via Napoli 5, senza sapere che allo stesso indirizzo vive un'altra famiglia, quella dei genitori del ragazzo. D'altronde non avrebbe elementi per stabilire che lo stesso si sia trasferito nello stesso appartamento dei genitori o in un altro presente nello stesso indirizzo, anche perché il nominativo della famiglia residente in via Napoli 5 potrebbe essere stato assegnato ad un altro intervistatore. Tale conclusione potrà essere fatta solo a seguito dell'intervista sia alla famiglia dei genitori che, eventualmente a quella del ragazzo. Se la famiglia è una sola si provvederà a cancellare la famiglia 101, assegnando al figlio, nel frattempo intervistato nuovamente nella famiglia 100 come individuo di fatto, la chiave individuale corretta (a tal scopo vedere la documentazione relativa alla gestione delle chiavi familiari e individuali).